

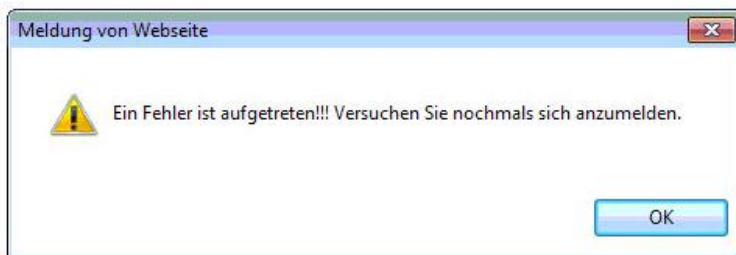
Das Programm „Backup On Stick“ verursacht immer öfter Fehlermeldungen von ColorManager, da die Datensicherung über nicht dokumentierte Wege außerhalb des SQL-Servers durchgeführt wird. Deshalb wird auch keine Gültigkeitsprüfung der gesicherten Daten durchgeführt. Unter bestimmten Umständen können die gesicherten Daten sogar fehlerhaft sein und nicht mehr zurück geladen werden.

Außerdem übernehmen Windows 8 und Windows 10 Tag und Uhrzeit, die in BoS eingestellt werden nicht mehr. Änderungen sind nur direkt im Windows Task-Manager möglich.

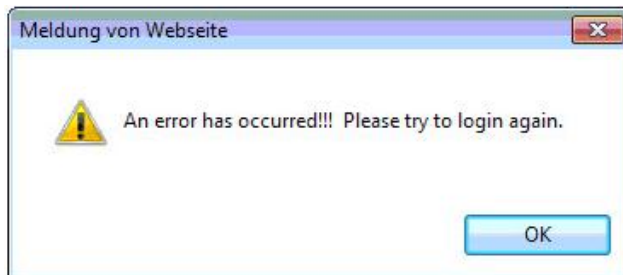
Wenn BoS die Datensicherung startet, darf nicht am ColorManager oder an der Waage gearbeitet werden.

SYMPTOME

U. a.: Wenn man nach der Datensicherung wieder mit dem ColorManager arbeiten will, kommt die Meldung



auf Deutsch oder



auf Englisch

URSACHE

Nicht bekannt

LÖSUNG



Es wurde ein neues Werkzeug entwickelt, mit dem die ColorManager Daten gesichert werden. Dieses hat folgende Vorteile:

1. Verursacht keine Fehlermeldung beim ColorManager
2. Die Datensicherung wird innerhalb des SQL-Servers durchgeführt. Dies hat weitere Vorteile:
 - a. Man kann während der Datensicherung weiter arbeiten. Dies ist besonders wichtig bei Kunden mit EcoMix, die nicht sehen, wenn die Datensicherung startet.
 - b. Die gesicherten Dateien sind erheblich kleiner als bei BoS, d.h. die Sicherung geht schneller.
 - c. Die gesicherten Daten werden vom SQL-Server auf Gültigkeit geprüft. Sie können nicht fehlerhaft sein.
3. Die gesicherten Daten werden mit „Manage Database“ zurückgeladen.
4. Durch eine andere Programmierlogik kann für jeden Wochentag eine eigene Sicherung angelegt werden, die dann erst nach einer Woche überschrieben wird. Man hat also (je nach Größe des USB-Sticks) mehrere Sicherungen verfügbar.

Der Kunde benötigt nur eine Batch-Datei (CM_Batch_Backup.bat). Diese macht nicht nur die Datensicherung, sondern erzeugt alle anderen Dateien, die ggf. benötigt werden.

Auf neuen PCs (ab ca. Mai 2016) ist diese Batch-Datei schon vorhanden. Auf älteren PCs muss sie noch in den Ordner „C:\CM_Backup\Source“ kopiert werden. Das Paket kann unter <https://drive.google.com/file/d/0BzUfidWKIkCEeHlob0IQWGFoNTg/view?usp=sharing> oder im Downloadbereich des Customer Service Portal (Category: Backup) herunter geladen werden.

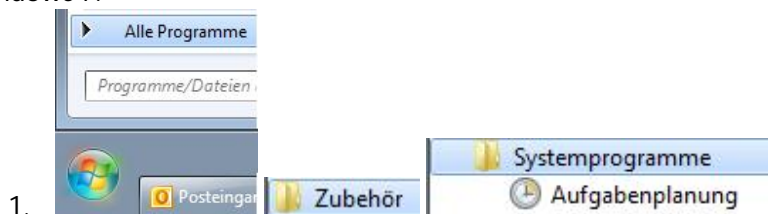
Category : Backup (8)

	CM_Backup	Programm zur Datensicherung DACH	62 KB
	neue SQL-DOS-Datensicherung statt BoS	Anleitung für neue SQL-DOS-Datensicherung	360 KB

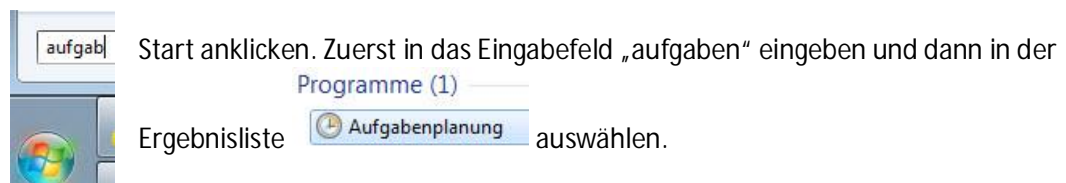
Dieses Programm macht nur die Sicherung. Die Einstellungen für Tag und Uhrzeit müssen in der Aufgabenplanung (Task-Scheduler) von Windows geplant werden.

So wird die Sicherung geplant:

Windows 7:

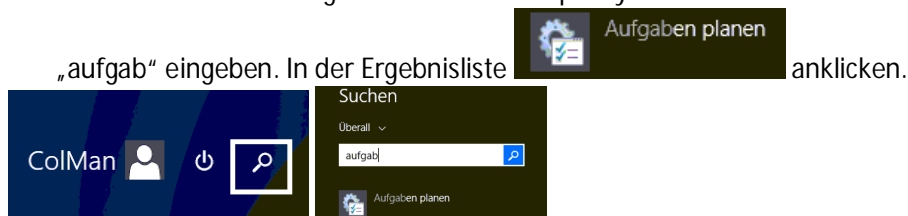


Start | Alle Programme | Zubehör | Systemprogramme | Aufgabenplanung starten oder



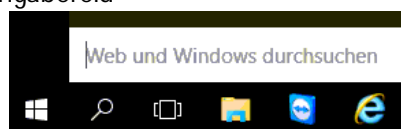
Windows 8:

1. In der Kacheldarstellung oben rechts das Lupensymbol auswählen und dann in das Suchfeld



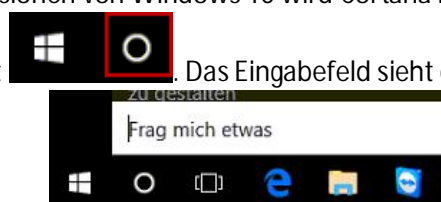
Windows 10:

1. In der Taskleiste auf das Symbol für die Suchfunktion (Cortana) klicken. Es öffnet sich ein Eingabefeld



In manchen Versionen von Windows 10 wird Cortana nicht mit einer Lupe, sondern mit einem

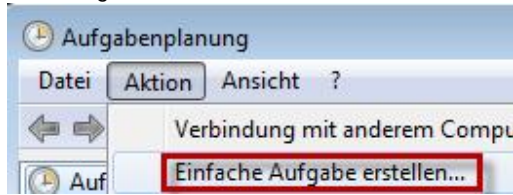
Kreis dargestellt Das Eingabefeld sieht dann so aus:



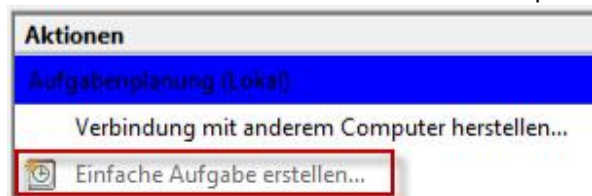
In das Eingabefeld „aufgaben“ eingeben und in der Ergebnisliste Aufgabenplanung Desktop-App auswählen.



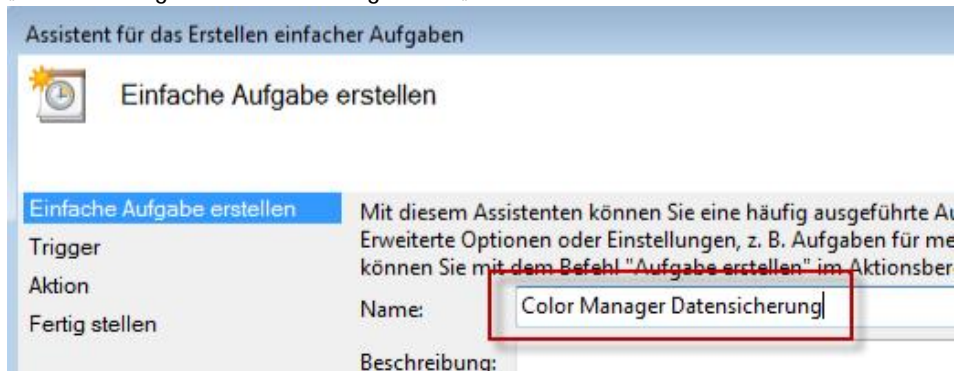
2. Das Programmfenster öffnet sich. Wählen Sie „Aktion | Einfache Aufgabe erstellen ...“



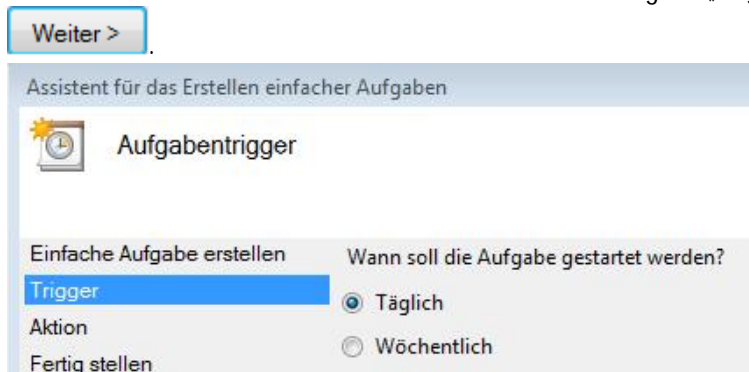
3. Man kann auch rechts im Fenster auf die entsprechende Aktion klicken



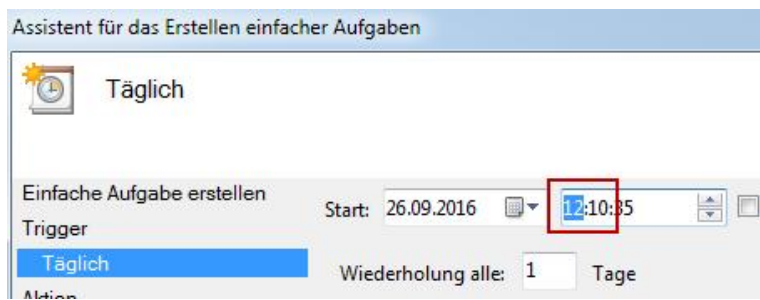
4. Ein neues Fenster öffnet sich. Bei Name einen entsprechenden Namen eingeben. Zum Beispiel „Color Manager Datensicherung“ oder „ColMan DaSi“. Dann auf **Weiter >** klicken.



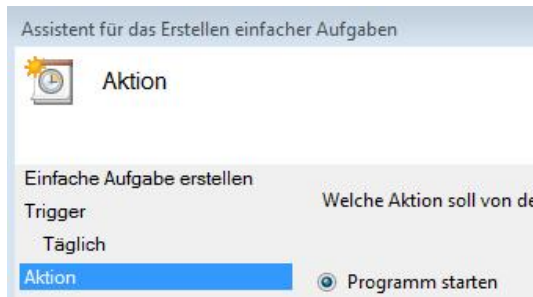
5. Der Fensterinhalt ändert sich. Lassen Sie die Markierung bei „Täglich“ stehen und klicken Sie auf **Weiter >**.



6. Der Fensterinhalt ändert sich. Geben Sie die Stunde und Minute der gewünschten Zeit ein und klicken Sie auf **Weiter >**. Wir empfehlen auch weiterhin eine Sicherung in einer Pause, z.B. 12:10 Uhr. Wenn man die alte Zeit übernehmen will, kann man entweder in BoS nachsehen oder direkt auf dem USB-Stick kontrollieren, wann die Sicherung bisher gemacht wurde.

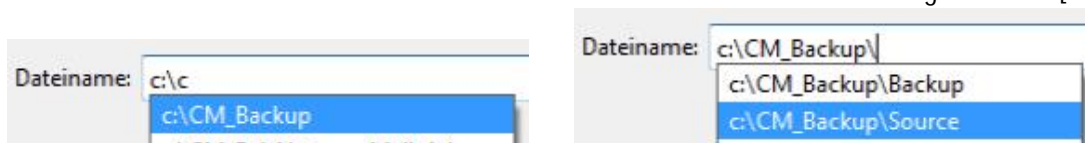


7. Der Fensterinhalt ändert sich. Lassen Sie die Markierung bei „Programm starten“ stehen und klicken Sie auf **Weiter >**.

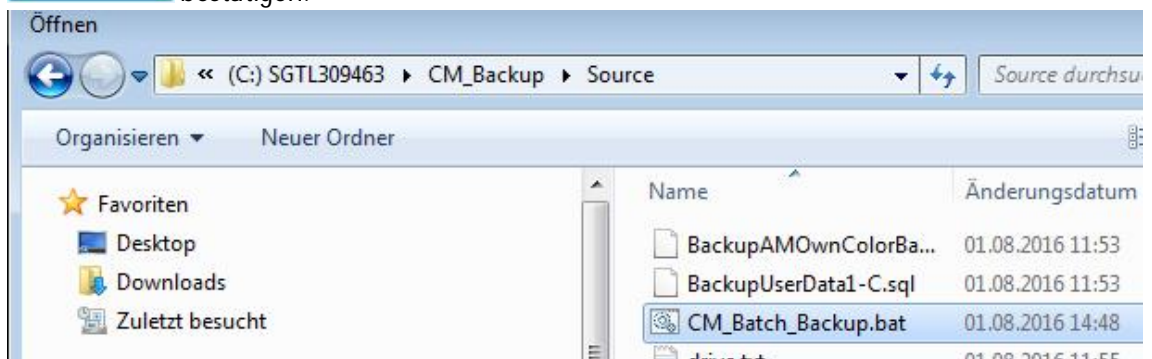


8. Der Fensterinhalt ändert sich. Klicken Sie auf **Durchsuchen...**.

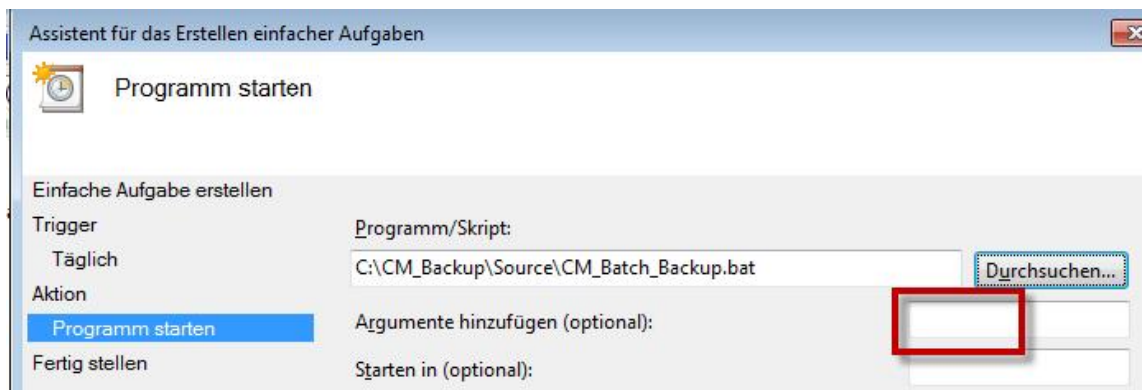
9. Das Dateiauswahl-Fenster öffnet sich. Geben Sie bei Dateiname „C:\CM_Backup\Source“ ein. Oder achten Sie während des Schreibens auf die Vorschläge, die Windows Ihnen macht und wählen Sie diese mit der Maus aus oder benutzen Sie die Pfeiltaste nach unten und bestätigen Sie mit [Enter].



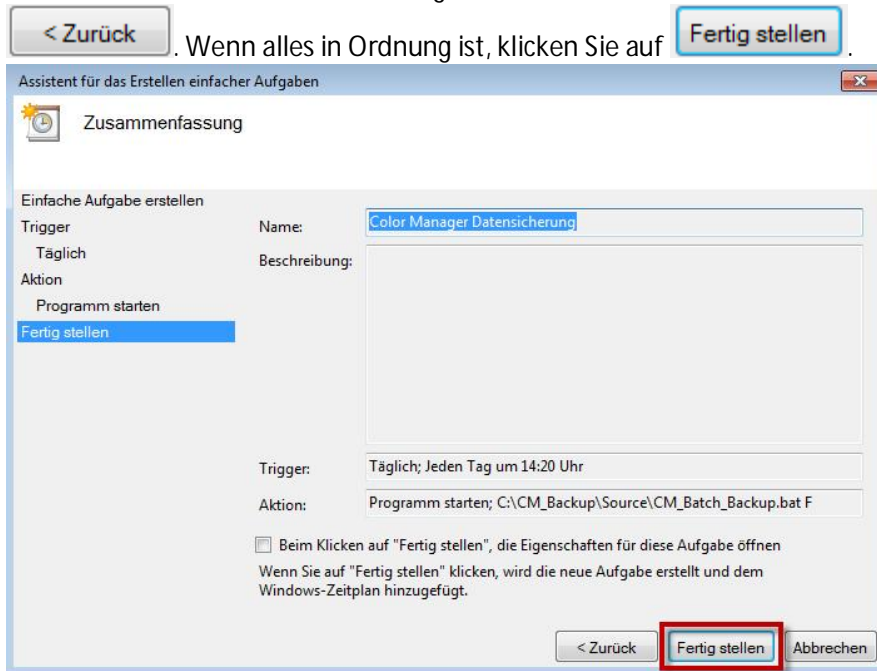
10. Im rechten Bereich des Fensters sehen Sie nun den Inhalt des Ordners „C:\CM_Backup\Source“. Dort ist eventuell nur eine Datei, vielleicht sind es auch mehrere. Wählen Sie die Datei CM_Batch_Backup.bat mit einem Doppelklick oder indem Sie den Namen markieren und mit **Öffnen** bestätigen.



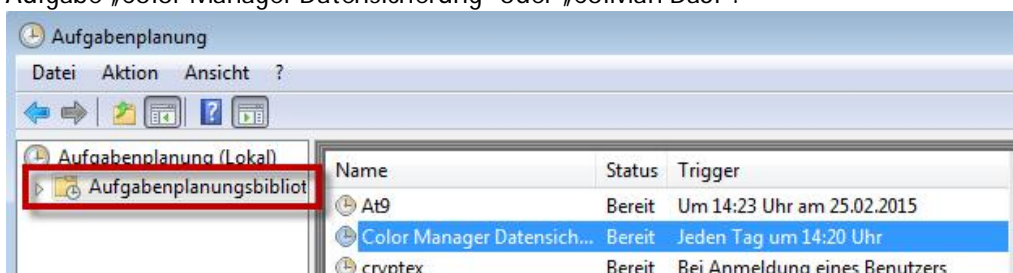
11. Der Pfad und der Dateiname werden übernommen. Geben Sie in der Zeile Argumente den Buchstaben für das Laufwerk ein (nur den Buchstaben ohne Doppelpunkt) – also in der Regel den Buchstaben des USB-Sticks. Falls es weder einen USB-Stick noch ein Netzwerk-Laufwerk gibt, kann hier zur Not auch die lokale Festplatte C eingeben. Dann auf **Weiter >** klicken.



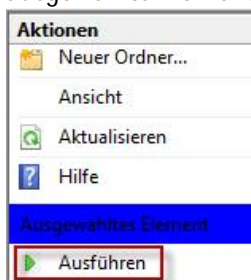
12. Sie sehen nun eine Zusammenfassung. Wenn Sie etwas ändern wollen, klicken Sie auf



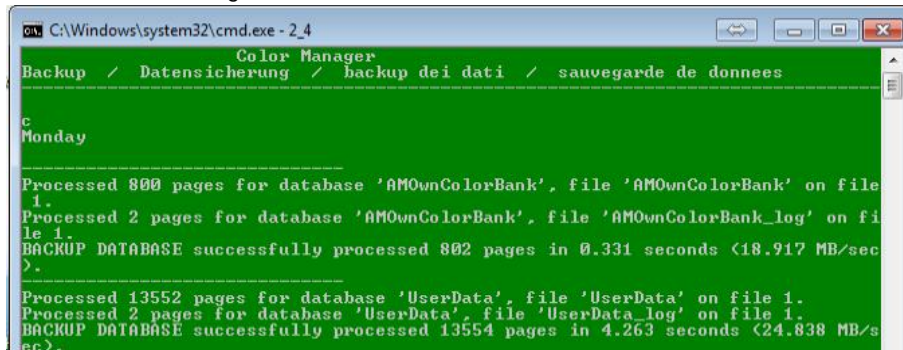
13. Im Hauptfenster der Aufgabenplanung klicken Sie auf „Aufgabenplanungsbibliothek“. Nun erscheinen rechts davon alle geplanten Aufgaben. In der Liste finden Sie auch die neu angelegte Aufgabe „Color Manager Datensicherung“ oder „ColMan DaSi“.



14. Klicken Sie diese an, damit sie blau markiert ist. Ganz rechts finden Sie bei den Aktionen für das ausgewählte Element den Eintrag ► **Ausführen**. Klicken Sie ihn an.



15. Die Datensicherung wird gestartet und ein kleines DOS-Fenster öffnet sich. So lange bei der Datensicherung kein Fehler auftritt, ist der Hintergrund des Fensters grün und nach Abschluss der Sicherung wird das Fenster automatisch geschlossen. Zuerst wird die Datenbank AMOwncolorBank gesichert, danach die Datenbank UserData.

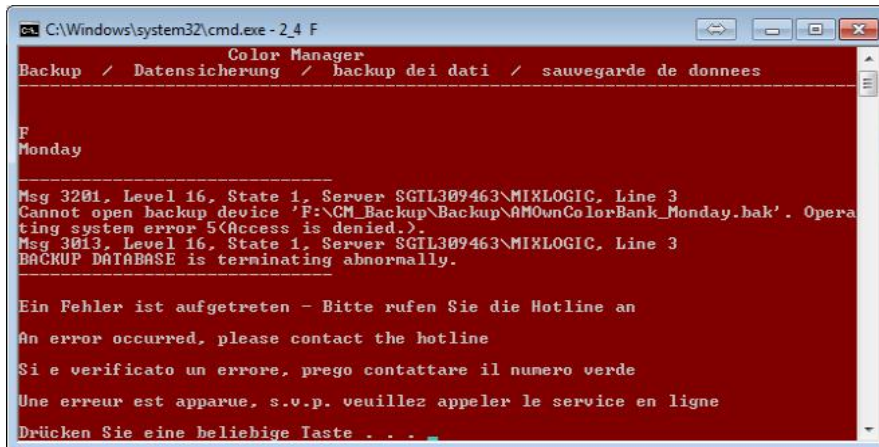


```
C:\Windows\system32\cmd.exe - 2_4
Color Manager
Backup / Datensicherung / backup dei dati / sauvegarde de donnees

c
Monday

-----
Processed 800 pages for database 'AMOwncolorBank', file 'AMOwncolorBank' on file 1.
Processed 2 pages for database 'AMOwncolorBank', file 'AMOwncolorBank_log' on file 1.
BACKUP DATABASE successfully processed 802 pages in 0.331 seconds (18.917 MB/sec).
-----
Processed 13552 pages for database 'UserData', file 'UserData' on file 1.
Processed 2 pages for database 'UserData', file 'UserData_log' on file 1.
BACKUP DATABASE successfully processed 13554 pages in 4.263 seconds (24.838 MB/sec).
```

16. Wenn bei der Datensicherung ein Fehler auftritt, wird der Hintergrund des Fensters rot und es wird eine Fehlermeldung angezeigt. Das Fenster schließt sich nicht von allein, sondern wartet auf einen Tastendruck. Dies gibt dem Benutzer die Möglichkeit die Fehlermeldung abzuschreiben und der Hotline vorzulesen. Wenn man das Fenster mit der Fehlermeldung in den Hintergrund bringt, kann der Kunde normal weiter arbeiten.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe - 2_4 F
Color Manager
Backup / Datensicherung / backup dei dati / sauvegarde de donnees

F
Monday

-----
Msg 3201, Level 16, State 1, Server SGTL309463\MIXLOGIC, Line 3
Cannot open backup device 'F:\CM_Backup\Backup\AMOwncolorBank_Monday.bak'. Operating system error 5(Access is denied.).
Msg 3013, Level 16, State 1, Server SGTL309463\MIXLOGIC, Line 3
BACKUP DATABASE is terminating abnormally.

-----
Ein Fehler ist aufgetreten - Bitte rufen Sie die Hotline an
An error occurred, please contact the hotline
Si e verificato un errore, prego contattare il numero verde
Une erreur est apparue, s.v.p. veuillez appeler le service en ligne
Drücken Sie eine beliebige Taste . . .
```

17. Wenn die Batchdatei ohne Laufwerksbuchstaben aufgerufen wird, prüft die Programmierung, ob
- a. es auf einem Laufwerk im Pfad \CM_Backup\CM_Backup\ eine Datensicherung gibt und ob dort eine neue Datensicherung hinzugefügt werden kann.
 - b. es die Datei C:\CM_Backup\Source\drive.txt gibt und ob sie einen gültigen Laufwerksbuchstaben enthält.

Wenn nicht, wird der Benutzer aufgefordert einen Buchstaben einzugeben und mit [Enter] zu bestätigen. Wenn die Datensicherung auf dieses Laufwerk fehlerfrei gemacht werden kann, wird der Buchstabe in die Datei C:\CM_Backup\Source\drive.txt gespeichert.

```

C:\Windows\system32\cmd.exe - 2_4
Backup / Datensicherung / backup dei dati / sauvegarde de donnees

You did not enter a valid drive letter as commandline argument. This script
cannot find a backup in \CM_Backup\Backup on any drive. There is no file
c:\CM_Backup\Source\drive.txt with a valid drive letter.
Please enter a valid drive letter + press [Enter]

Sie haben keinen gueltigen Wert als Kommandozeilen Argument uebergeben. Dieses
Script findet keine Sicherung in \CM_Backup\Backup auf einem Laufwerk. Es gibt
keine Datei c:\CM_Backup\Source\drive.txt mit einem Laufwerksbuchstaben.
Bitte geben Sie einen Laufwerksbuchstaben ein + druecken Sie [Enter]

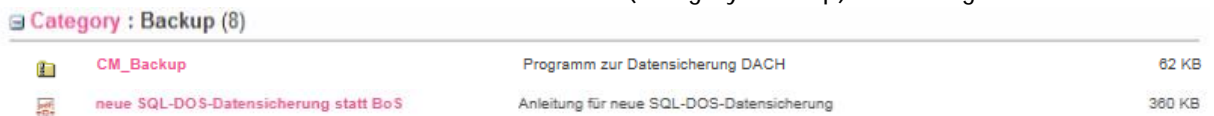
Hai consegnato un valore valido come argomento della riga di comando. Questo
script prende nessun backup in \CM_Backup\Backup su un'unita. Non vi e alcun
file C:\CM_Backup\Source\drive.txt con una lettera di unita valida. Si prega
di inserire una valida lettera di unita + premere [Invio]

Vous n'avez pas saisi une lettre de lecteur valide comme argument en ligne de
commande. Ce script ne peut pas trouver une sauvegarde sur un lecteur dans
\CM_Backup\Backup. Il n'y a pas de fichier c:\CM_Backup\Source\drive.txt avec
une lettre valide. S.v.p. entrer une lettre de lecteur valide + [Entree]

```

Anmerkungen:

- 1) Es wird nur die BAT-Datei benötigt. Die anderen Dateien, die ggf. benutzt werden, werden automatisch angelegt, wenn sie benötigt werden.
- 2) Auf neuen PCs (ab ca. Mai 2016) ist diese Batch-Datei schon vorhanden. Auf älteren PCs muss sie noch in den Ordner „C:\CM_Backup\Source“ kopiert werden. Das Paket kann unter <https://drive.google.com/file/d/0BzUfidWKIkCEeHlob0IQWGFoNTg/view?usp=sharing> oder im Downloadbereich des Customer Service Portal (Category: Backup) herunter geladen werden.



- 3) In der BAT Datei wird der aktuelle Wochentag ermittelt, damit er in den Dateiname übernommen werden kann. Diese „Abfrage“ mit dem Befehl ‚wmic‘ ist eventuell auf manchen Windows-Systemen (hauptsächlich älteren, wie Windows XP) nicht verfügbar. Deshalb gibt es noch eine zweite BAT-Datei mit Namen CM_Batch_Backup-wo_wmic.bat. Diese alternative Abfrage ist jedoch um einiges langsamer und sollte nur im Bedarfsfall benutzt werden. Wenn die neue Datensicherung in Betrieb genommen wird, machen Sie bitte zuerst einen Probelauf mit der Datei CM_Batch_Backup.bat. Wenn dies erfolgreich ist. Muss nichts geändert werden. Wenn die Meldung „Der Befehl "wmic" ist entweder falsch geschrieben oder konnte nicht gefunden werden.“ angezeigt wird, verwenden Sie bitte in Schritt 10 „CM_Batch_Backup-wo_wmic.bat“. Da die Datei auf der ganzen Welt benutzt wird, hat sie die Ergänzung „wo_wmic“. Das bedeutet „without wmic“ und heißt übersetzt „ohne wmic“.

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Color Manager
Backup / Datensicherung / backup dei dati / sauvegarde

Der Befehl "wmic" ist entweder falsch geschrieben oder
konnte nicht gefunden werden.
"set" ist syntaktisch an dieser Stelle nicht verarbeitbar.

```

Wenn Sie noch Fragen haben oder Fehler auftreten sollten, kontaktieren Sie uns unter Tel: 0800 115 17 41